

光明之灯绽放责任光芒

——公司参与抗疫及东航事故救援述评

从08年汶川大地震到青海玉树，再到各种抢险救援，海洋王“光明之灯”创造了一个个奇迹。近期抗疫及东航事故，海洋王光明之灯又绽放出新的光辉。光明之灯不仅是光明的象征，更是责任的象征，精神的象征。

灯与责任的联结，让我们感受到了对客户承诺的份量。灯与精神的联结，又让我们体会到了光明赋予精神的伟大。光明之灯不仅难能可贵，而且来之不易。因为那是海洋王所有为抢险救援付出劳动和汗水的员工们用心血换来的。特别是抗疫焦灼、救援急迫的时刻，客户的勇敢精神与海洋王的拼搏精神汇聚一起，让我们为生命争分夺秒，对生命更加敬畏。

此次抗疫及东航救援，海洋王电网照明、公消照明、绿色照明行业公司、工程管理事业部的多个服务中心主动找到客户，从现场可能遇到的种种照明问题出发，为客户提供了有力的照明保障和支持。他们把光明带到了现场，把希望带给了家属，把海洋王对于社会的爱和责任带给了所有人。

我们都知道，每次抢险救援、应急照明保障都是突发事件响应，时间急、任务重、现场环境复杂甚至危险。海洋王人需要放下手中工作，协调现场急需的各类灯具，紧急搭乘各种交通工具，克服各种意想不到的情况，第一时间赶赴现场。然后还要克服旅途劳顿，到现场就连续长时间鏖战。不仅要装卸灯具、根据现场照明需要布置灯具，白天还要做好灯具维护保养，以及置身现场自觉自发去做各种力所能及的事情。不过，再大的困难、再艰苦的环境都打不到训练有素的海洋王人。

像这次东航救援、参与抗疫等，都表现出海洋王人的专业素养，展现了顽强的意志和毅力。

此时，我们似乎看到现场的光明之灯，并不单是指那一盏盏普通的照明灯具，应该还有那几位与灯具相伴的海洋王人，是他们用行动在诠释着光明的意义，用精神传递着一种更神圣的责任。我们没有理由不向他们致敬！同时，英雄不分出处。前线的兄弟姐妹热血沸腾，而那些在总部、基地和服务中心忙碌的幕后员工，也同样值得我们敬佩。在每次突如其来的救援面前，是他们积极组织、高效配合，才使一批批灯具能够快速运抵一线，让光明之灯发出璀璨的光芒。

近期疫情及东航事故的应急救援对于公司来说，不只是一次简单的救援行动。它应该带给我们每个人新的思考和启迪。当前，公司正在攻克一季度目标，攻坚克难的魂在哪里？其实就在我们抗疫及东航事故救援涌现出的拼搏精神里。我们要向他们学习，用他们的快速响应、服务承诺和拼搏精神筑起我们新的团队之魂。实践证明，一个有战斗力的团队，是不能没有这样的精神之魂的。有了这样的魂，我们才能不怕困难，勇敢地接受各种挑战，实现我们的目标。

这件事情也让我们对“最美海洋王人”有了更深入的思考。“最美”不仅仅是获得公司表彰的，他们是最美的代表。在关键的时刻，在客户需要的时候，能够冲上去，敢于承担责任的员工，就是最美。公司评选最美和标兵等，不是要高大全的完美员工，而是普通的人，有血有肉的人，能在本职岗

上、在关键时刻敢于承担责任的人。我们的组织细胞要产生强大的生命力，必

须要由这些普通人促进新陈代谢，推动我们的事业前进。

快速反应

助力防疫，海洋王人在行动

自春节收假以来，我国新冠肺炎疫情反复，各地零零散散出现确诊病例并迅速传播。战“疫”当前，有这样一批海洋王人，他们冲锋在前、坚守岗位，克服困难及时响应客户需求，展现了海洋王快速反应、迅速行动的优良作风，以及不怕苦不怕累、顽强拼搏的奋斗精神。

2月始，受香港疫情影响，一水之隔的深圳也开始陷入严峻的形势。面对客户边境线防疫任务紧张的情况，华南公消服务中心深圳地区三个服务部快速反应，积极响应客户需求。深圳一部第一时间紧急调拨来多功能智能照明装置，安装在塔楼上，守卫海防平安；深圳二部携带灯塔，连续二十多天协助客户守护边防沿线，前期细心地为客户做好设备操作培训，每天白天给灯塔加油、维护保养，夜晚准时亮灯；深圳三部凌晨还陪着客户坚守在一线，在管控违停跨境货车的现场，大型照明灯塔是唯一的照明源……海洋王优质的产品和周到的服务得到客户好评，考虑到防疫工作的常态化，客户主动购买了一批固定灯具安装到相应场所。

3月初，昆明某中风险封控区的一个小区需要连夜进行核酸检测，现场照明条件差，急需应急照明。昆明公消服务中心云南三部接到客户电话后，没有一丝犹豫，短短半个小时就已经做好所有准备，带上灯具赶到了现场，将现场两个检测点全方位照亮。直到次日凌晨3点多，照明保障才结束。熬夜难免带来疲惫，但看到医护人员忙碌的身影、小区居民有序排队，看到海洋王灯具为防疫工作做出了贡献，心中的苦和累都烟消云散了。

另一边，在苏州昆山市，工程管理事业部的小伙伴们也与客户奋战在防疫一线，连续多次保障照明。为了满足客户的需求，他们调动各种资源、想方设法在短时间内协调来多套灯具，支援现场。不仅如此，还响应政府号召，自愿报名成为志愿者，为检测点维护秩序、

登记信息、发放防疫物资、每小时统计核酸数据并上报等。一个多月的时间内，这些爱岗敬业、热心无私的海洋王人在为客户提供照明支援的同时，参与了四次志愿者服务，为防疫工作尽了一份绵薄之力。

当市场一线的兄弟姐妹们积极投身防疫的同时，公司总部的同事们也快速跟上步伐，做好后方的支持和服务。3月中下旬，支援长春方舱医院建设、唐山方舱医院建设的需求迫在眉睫，市场人员急需从北京基地调拨大批灯具回当地。时间紧、任务重，基地人员快速响应，投入到紧急支援的状态中。受疫情影响，物流受到严重管控，没有司机愿意接单。基地人员多方联系，连续碰壁后又重燃斗志，不断地沟通协调，终于找到愿意前往当地的货车。找到了车辆，装货又是一件费劲的事儿。为了能在有限的空间内装满所需灯具，基地人员不断尝试各种方式，合理使用每一寸空间。时间有限，灯具设备又沉重，大家搬上搬下干得汗流浹背，但没有人有任何怨言。最终，两批灯具及时抵达长春、唐山，为市场人员接下来的支援工作做好保障。另外，销管、计划、仓库、物流等岗位的同事也时刻准备着，对于市场提出的支持请求，第一时间响应，为一线工作赢得时间。

客户的需要，就是我们的责任。不仅要到现场去，而且要做到“第一个赶到”，许许多多的海洋王人都在践行着公司“快速反应”的核心价值观，履行着公司“让服务更好更快”的服务宗旨。不仅仅是这一次，多年来，无论是地震、塌方、洪水，还是其他各类灾害事故，海洋王人冲锋在前。在国家、社会、客户最需要照明支持的关键时刻，我们首先想到的是客户，是当地需要照明。而这种快速反应、敬业奉献、甘于吃苦、拼搏奋斗的精神也是我们战胜一切困难，实现目标的保证，是我们事业发展的宝贵财富。



3月6日-10日，南京电网事业部组织开展了为期5天的2022年第一期新员工培训，本次参与培训的新员工有19人。通过培训，让新员工对公司有了更全面的认识，以更积极的工作态度和更饱满的热情投入到今后的工作中。

海洋王驰援搜救东航失事客机

2022年3月21日下午，一架载有132人的东航MU5735航班在广西梧州藤县发生坠机事故并引发山火。海洋王照明南宁电网服务中心、南宁公消服务中心、武警广州服务中心紧急联系当地前往救灾的相应客户，组织调配资源，分头部署，快速有序做好应急照明保障驰援工作。

南宁电网服务中心：

21日下午14时40分，南宁电网服务部经理联系电网市、县两级的相关负责人，了解电网应急响应在本次社会综合救援保供电任务中的组织机构、工作重点及难点，汇报我司启动的应急照明联动机制及保障措施，积极协调沟通，争取第一时间奔赴现场。

15时25分，好不容易与电网公司负责应急的客户取得联系，客户告知已按照电网公司、省委省政府的指令组织好了4台应急电源车、8台升降泛光灯、应急照明灯具若干，奔赴现场，确保应急现场供电和照明。简短告知我司的照明联动组织措施及准备后，客户赞许我司所做的一切准备，让我们保持与藤县公司的联系并随时等候省公司的征召。

22日上午9时30分，服务中心一行3人携带发电机升降照明灯具以及泛光

移动照明装备30套、发电机升降灯维修配件30余组，跟随电网客户支援队伍一起奔赴现场。随后不久，广州电网服务中心肇庆部也前来支援。在现场，服务中心做好营房搭建、指挥所、电源车现场、进出主干道照明布点及保障工作，并对现场出现的突发发电升降照明设备故障做好紧急检修工作。

南宁公消服务中心：

另一边，南宁公消服务中心主任也在第一时间联系当地客户，表示海洋王可以马上提供救援工作的夜间照明支持。随后，服务中心秘书马上清点中心现有库存，并电话协调其他中心现有灯具，为救援准备了一车便携式移动类照明灯具和应急干粮。另一边，南宁三服务部经理和专工迅速联系好车辆，为出发支持一线救援做好准备。当天下午17时，主任、经理、专工、新员工、家属一行6人兵分两路赶往事故地点藤县。

经过将近5个多小时的奔波，中途经过了货车、汽车、摩托车、步行等交通方式的转换，大伙于晚上22时赶到了救援现场。不顾路途的劳累，马上与各消防、应急等部门联系汇合，为救援队伍提供照明设备。

为保证夜间救援的顺利进行，在主

任的带领下，南宁公消服务中心所有参与救援的人员积极投入到救援后勤保障工作中，为消防总队、南宁、梧州、柳州等各消防支队及应急指挥部门提供紧急照明（灯塔、发电机、移动类灯具）维护工作，并协助救援队伍搭建帐篷等工作的开展，一直与救援队伍并肩作战直至第二天早上7点多钟。客户对海洋王此次快速响应、无私提供救援的行为表示赞扬。

武警广州服务中心：

与此同时，武警广州服务中心也在行动。南宁服务部联系我司战略合作单位客户，得知客户当地最近的项目部人员正在出动，前往现场进行救援，需要照明设备支援。服务中心主任立即组织南宁服务部、广州服务部人员集结，并借调其他服务中心照明灯具，准备前往救援现场。

经各方协调，南宁服务部借调4套全方位移动泛光灯、移动照明装置及各类手电，广州服务部借调多功能移动照明系统、轻便式多功能强光灯、LED轻便移动灯、手提式防爆探照灯、强光巡检手电筒、防爆头灯等移动灯具。傍晚18时，设备人员集结完毕，武警广州服务中心及战区一服务中心南区二部一行5人，分别从广州、南宁兵分两路驰援藤县。

22日凌晨，经过5个多小时的奔波，广州和南宁两个方向的人员先后到达客户指定地点藤县埌南镇，人员、设备进行汇合。救援区域处于山区，道路狭窄，救援队伍、车辆众多，很难进入救援前线，中心人员先在镇上待命。凌晨2时，跟随客户车辆到达临时应急指挥中心驻点埌南镇莫垌小学，了解救援活动的最新消息，沟通灯具保障事宜。由于救援现场入山通道进行管控，除专业救援人员之外，均无法进入，凌晨4时30分大家返回镇上继续待命。

22日上午，继续与客户联系对接，得知机动支队人员共90余人即将从南宁出动，增援事故搜救工作。由于任务紧急，客户抵达救援现场后需立马参与救援，救援现场无照明条件，大型设备也无法进入，故客户更加急需便携照明灯具。服务中心提前到梧州与客户车队汇合，提供一些便携移动灯具给客户，支援客户参加搜救工作。

截止3月25日，搜救工作还在继续，降雨也让救援工作更加困难。一方有难，八方支援。只要有需要光明、需要支援的时候，海洋王人都会第一时间响应，倾尽全力践行我们的承诺，实实在在地为有需要的地方贡献出我们的一份微薄之力，为现场点亮光明，为生命争取每一分钟。



为紧急防疫送光明



3月9号晚上九点四十分左右，昆明公消服务中心云南三部接到昆明市盘龙区某客户的电话，因疫情防控，某小区连夜要进行核酸检测，该地区为中风险封控区，现场需要提供照明支援。接到电话，服务部快速响应，立即联系服务中心准备灯具。

半小时后，服务部和专工便带着灯具赶到了现场。现场共有两个检测点，主检测点相对临时检测点参与核酸检测的人数多，故而服务部和专工将主要灯具放在主检测点。其中1套全方位自动泛光灯摆在主检测点帐篷的对面，照亮

主检测点，并为现场拍摄正面角度的视频；1套全方位移动工作灯摆在主检测点中心位置，对主检测点进行全方位照亮；1套多功能移动照明系统与1套轻便移动灯摆放在主检测点帐篷的两侧，照亮后方的同时，移动照明系统拍摄现场侧面的视频；1套多功能移动照明平台摆放在在登记信息人员的一侧；3套便携式防爆手提灯分别摆放在主检测点和临时检测点采集核酸医生的桌子旁；3套轻便工作帐篷灯分别摆放在主检测点和临时检测点帐篷里面，轻便移动灯则摆放在为排队人群体温检测的地方。

灯具在服务部和专工的布置下，将两个核酸检测点照得仿佛白昼，小区的居民们，不慌不乱，按秩序排队进行核酸检测。直到次日凌晨三点，街道办的水电工为现场接上电源，这次照明支援才结束。

在支援的过程中，客户对我们的照明支援服务非常满意，并把现场的效果发给了上级领导，又主动询问之前服务

为客户捐赠紧急防疫物资

3月11日吉林省疫情大幅扩散，东北公消服务中心东北二部经理积极响应中心要求，与客户沟通疫情是否需要我司协助，了解到某市局客户民警执勤欠缺口罩。疫情愈演愈烈，当时吉林省已经很难买到口罩，经理快速响应客户需求，当机立断联系了郑州的口罩厂家，订了2万只医用口罩。

但是政府防控要求下，快递几乎全线停运。在经理不懈努力下，终于联系到京东物流，使用特例运输。3月15日，口罩终于到达服务部，市区已经实行交通管制，普通车辆无法上路，与市

局客户沟通后，客户用警车为我司人员领路，冒着风雪将口罩送到市局。客户对服务部的捐赠、支持一线疫情防控工作表示感谢。

（东北公安消防服务中心 安丽娜）



部跟班的具体情况，让服务部将灯具情况进行整理汇报，为进一步合作打下了良好基础。

客户的需要就是我们的责任。我们向所有奋战在一线的医务、公安和所有应急保障工作人员致敬。让我们用光明照亮黑夜，迎接防疫胜利的到来！

（昆明公安消防服务中心 董金凤）



奋战在防疫一线

疫情防控期间，苏州市开展全员核酸检测。工程管理事业部的秦经理主动联系苏州市下辖的昆山市某市政客户，询问是否需要照明支援。客户提出，现场更需要志愿者。于是，3名同事踊跃报名成为核酸检测点的志愿者。

2月19日，大家9点准时到达现场，为检测点维护秩序、登记信息、发放防疫物资、每小时统计核酸数据并上报等工作。因职业习惯，携带了一套多功能移动照明平台，以防客户不时之需。本来客户准备用无人机在空中宣传，但无人机有一定噪音，续航能力较差，故而多功能移动照明平台自带的音响播放功能在现场给了客户很大的帮助，既可以用来自来喊话，又能放在核酸检测入口播放检测核酸的注意事项，声音清晰洪亮，为客户解决了问题，获得了客户的肯定。

2月22日，客户提出多功能移动照明平台的效果很好，希望多带几套。工

程管理事业部的同事快速反应，从各地调集灯具，其中有一套灯具还是从无锡紧急送往昆山。次日，五套灯具便到了现场，包括两套多功能移动照明平台、LED轻便移动灯等。1套多功能移动照明平台摆放在入口，1套多功能移动照明平台摆放在健康码查验人员旁边，白天音响播放功能可以起到宣传的作用，晚上灯光还可以起到照明、警示的作用。

3月15日下午六点，客户再次提出次日需要照明支援。这次是由于昆山离上海较近，政府为防控疫情，要求昆山进行全员核酸检测。客户的需要就是我们的责任，工程管理事业部快速反应。由于时间紧，服务部灯具不够，从昆山项目组借调1套灯具，又紧急从公安消防照明行业公司借调了两套灯具，从苏州赶往昆山，七点多就送达了现场。

3月22日，由于疫情反扑，新一轮的疫情防控核酸检测行动立即展开。下午16点左右，工程管理事业部的张工在

接到秦经理的电话后，立即根据客户的实际需求，携带照明灯具奔赴昆山市陆家镇核酸检测站，其中防爆轻便移动灯放置在排队的转弯处照明，多功能移动照明平台在检查入口处，起到照明、宣传的作用。支援期间，张工就站在核酸检测入口处，维护公共秩序，并积极做好现场核酸指引，遇到老人、孕妇和带孩子的家长就主动指引其走绿色通道，优先检测核酸；遇到牵宠物来做核酸的，会友善提醒先将宠物安置在围栏外，待其核酸检测后再归还牵走；遇到把电瓶车骑到排队通道里面的检测者，也会提醒其先将车辆停放在停车位再排队，以保障自身和他人的安全……晚上20点30分左右，支援工作接近尾声，张工积极配合志愿者，完成当天的检测任务，并在核酸检测工作结束后，协助将核酸样品箱和样品盒安全送回社区站点。

近期，工程管理事业部的同事为客

户提供照明支援的同时，参与了四次志愿者服务，为当地防疫工作尽一份绵薄之力，体现了海洋王人的社会责任感。众志成城，抗击疫情，海洋王人在行动。

(工程管理事业部 李需、张亚龙)



支持战“疫”前线 做好后方保障

3月15日上午11:30，北京基地突然接到长春电网服务中心的支援电话，询问基地是否可以调拨灯具支援长春方舱医院建设，并要求基地协助寻找物流专车，货物必须要在当天晚上到达长春。时间紧、任务重，基地人员快速响应投入到紧急支援的状态中。

大家分工合作，确定需求现有库存量，向物流公司落实专车直达业务。因长春疫情相对严峻，物流成了最大的问题，有的物流公司已经暂停了长春的运输路线，有的运输周期过久不能按时运到……疫情面前时间很宝贵，抗疫前线更是在和病毒赛跑，必须要在最短时间内找到可以立刻马上出发的物流车，保证货物及时运达。

功夫不负有心人，经过持续联系寻找，12:08分终于有师傅愿意接单，并承诺13:30可以到达仓库取货。大家悬着的心终于稍稍放下一些，但也不敢松懈，后面还有更重要的事情——去库房搬货出库、核对订单确实产品能正常使用等。同时，基地人员利用紧张的午饭时间和物流公司确定费用、司机信息、车辆信息，联系长春电网服务中心提前开具检查站通行证等事项。

因所需灯具体积大、重量也很重，需要多人参与搬运。基地人员召集了驻地服务中心几个男同事前来帮忙。大家接到通知，午饭没吃完就赶紧从餐厅赶回来，一起投入到了紧张的搬货中。13:05到达库房，由于出发太着急，忘记拿小推车，又赶快跑到物业去借车，男同事已经等不及直接徒手往大门口搬。物业的车借来了，大家又感觉用车太费时间，还是选择徒手搬。看着这些90后、95后的小伙伴们，搬货累得气喘

吁吁，一百多斤重的灯杆沉得让人胳膊直颤抖，但也只是说了句：“我调整个方向。”此刻，他们展现出了真正男子汉的一面，也体现了海洋王人的担当。

13:40货车到达时，大家已将三分之二的货物都搬了出来，确定车辆信息和司机后，抓紧时间装车。然而装到一半时，司机突然说担心返京会被隔离，拒绝前往。在协商无果情况下，大家只能抓紧时间原地卸货，并联系基地管理员说明情况。货物今天肯定是必须走的，东西先卸下来，再想办法联系其他物流车。15:05男同事们卸完货先回去处理手里的工作了，基地人员留下来整理货物。看着小山一样的货物放这儿，从装货到卸货一个半小时白白耽误了，而且前线需要，现在却只能看着干等，都要急哭了！就这样焦急地等了十几分钟，基地管理员打来电话说找到了其它物流师傅，那一刻，眼睛都酸了。

15:26，一辆大货车停到库房门口。基地人员和司机师傅立刻开始将小的、较轻的货物装车，服务中心专工带着装修师傅赶来帮忙装重的、大的货物。期间又遇到了难题，货车装不下80多箱灯具，为了尽可能多装，合理利用每一寸空间，把货物搬下一部分重新装车。此时，27箱LED全方位移动工作灯杆已经全部装上车了，但还有十几箱灯杆压根放不上去，大家只能搬下一部分灯杆，重新按套装灯头。最终，实现了最大数量的装载，8套多功能移动照明平台、20套移动照明装置、22套LED全方位移动工作灯全部上车。17:05司机锁门出发。

从接到支援电话到物流车出发，整个过程中，北京基地联系多家物流协调

OK资讯

工厂2022年第一期 新员工培训结业仪式圆满举行

为提升新入职员工学习主动性，营造“比、学、赶、帮、超”的学习氛围，帮助新员工更好地学习公司企业文化、熟悉工作内容和方法，更快融入班组，2月15日至3月14日期间，工厂组织开展了2022年第一期新员工培训。

本次培训，内容丰富，干货满满。既有企业文化、安全教育、质量知识等丰富的理论知识学习，又有贴合实际的仪器设备使用、产品知识和装配技能练习……通过一个月的扎实培训，学员们学有所成，顺利结业。

3月15日，结业仪式在工厂技能培训中心举行。会上，首先对培训过程进行了总结，分析不足并制定了改善措施；同时从“责任、习惯、技能”三个纬度对培训学员进行了评比，评选出3名优秀人员并进行了表彰奖励，引导广大新

员工向标杆学习。随后，为结业学员颁发了结业证书，分配班组，并组织对应班组长与新员工座谈交流，使新员工对接下来的工作有个初步的了解，消除陌生感，帮助其快速融入班组。

工厂李厂长在仪式中发表讲话，表达了公司对新员工的欢迎，并提出殷切希望：新员工是公司的生力军和新鲜血液，前期的培训尤为重要，一定要做好正确引导，建立按标准做事的行为准则，同时也强调人员培养是本年工作重点之一。

新的征程，新的未来。期盼新员工们树立目标、担负责任，从自身做起，养成良好习惯，掌握工作学习技能方法，在公司尽情施展自己的才能，每天晒出让亲友自豪的风采。

(供应链管理工厂 周丽红)



颁发结业证书



开展新员工座谈会

货车、多次装货、卸货，过程很坎坷、艰难，但大家都没有放弃。在这次“战斗”中，我们看到了海洋王的社会责任感，看到了海洋王的速度，看到了北京基地各服务中心人员的奉献精神。虽然不能像医护人员一样冲往抗疫一线，但在后方的他们尽了自己最大努力给予前方一线人员支援，他们是所有海洋王人的骄傲。

(北京基地管理组 张亚萍)



最美海洋王人

为了践行“奋斗”的核心价值观，通过在公司各部门寻找始终保持艰苦奋斗精神、脚踏实地追求更高目标的最美员工，以及深度挖掘和学习最美员工事迹，传递最美正能量，公司组织和开展了寻找“最美海洋王人”活动。希望全体员工善于发现美、学习美，爱岗敬业，奋斗拼搏，争当最美海洋王人。以下，分享2021年度总部职能部门“最美海洋王人”优秀事迹。



巾帼能手

供应链管理部 张俏君

做，就要做得更好

张俏君2014年5月12日入司，一直以来虚心学习，积极进取，对待工作认真负责，严格按照工作标准做事，始终以满足市场准时发货为目标开展工作，快速成长为计划运作部的优秀骨干员工。

2021年初接管铁路行业某款新产品，该灯具2020年11-12月准时发货率较低，张俏君利用QCC十大思维方法对未准时发货的原因进行分析，并逐一制定了改善措施：1、合理分类编码制定主计划；2、主动分析了解编码配置，向铁路市场部、产品线核实分类的准确性，了解市场的需求情况；3、跟踪预测信息，了解服务中心未提前提报预测的原因，专项跟进需求情况；4、主动识别瓶颈物料备库；5、工作自查自纠，跟进调拨单入单情况等。2021年5月-12月底，该款灯具准时发货率均达100%。

善于思考、利用数据统计分析，提前识别风险并制定措施。2021年所负责的铁路行业全年准时发货率达成值为99.76%，超出目标2.76%；全年库存周转6.31次，超出目标值1.31次。

工作全力以赴，把事情做好的同时，张俏君也是父母心中的贴心小棉袄，公婆眼中的好媳妇。每周末回家探望父母，陪父母一起吃饭、聊天，分享工作与生活中的趣事，主动关注双方父母日常生活需求，为他们添置生活用品。另外，俏君经常与老公、小孩一起参加社区长者饭堂义工活动。

做，就要做得更好，这就是俏君的工作目标和生活态度，她是我们心中最美的海洋王人。



巾帼能手

冶金运作支持部 黄家敏

主动思考，追根究底

黄家敏2016年5月以应届毕业生身份入司，自入司以来不断学习，及时总结，能够形成良好的工作习惯，不断地提升专业知识储备、提高解决问题的能力，成长为能独当一面、为行业公司和服务中心提供支持的销售管理经理。

努力做好自己的本职工作，勇于承担。在行业公司缺少财务会计的情况下主动承担起部分会计的工作，并每天不定时催款，跟踪了解应收款办理进度，发现回款管理过程中可能存在的问题及解决措施，总结回款经验。面对公司各项制度变化，积极主动研究解读，掌握制度变化的关键点，有效解答服务中心对新制度的疑问，能够给予销售管理业务专业意见。

为了识别出秘书欠缺的知识技能，提高销售秘书工作积极性，制订了本年度秘书月度考核评分制。针对日常业务申请审批、合同发票录入规范等内容提出规范要求，并进行评分考核，及时发现并采取措施改进工作方法。秘书日常工作错误减少，工作准确性得到提高，提高了工作效率。

行业销售管理日常工作繁杂琐碎，但每一项工作、每一个细节都马虎不得，必须做到敢于负责。为了将自己的工作做好，不给后工序带来麻烦，黄经理经常主动思考、梳理工作流程，对于不懂的事情追根究底，业务水平非常扎实，能紧密围绕工作目标开展各项工作，具有较强的目标感和责任感。



巾帼能手

人力资源部 侯娟

以高标准严格要求自己

侯娟入司近5年，一直以高标准和快速的执行力严格要求自己，对工作认真负责、严谨高效，对同事互助互爱、主动帮助新同事成长，是部门的榜样、是我们学习的标杆。

为了工作目标甘愿奉献自己。在21年组织公司三八妇女节活动中，根据活动目的进一步丰富了整体策划方案。在实际执行过程中，针对1天内要完成多个场地、多个环节活动的问题，在短时间内统筹各部门人员，快速协调各环节进度。为了活动如期进行，主动带领部门同事利用周末提前布置活动场地，最终活动效果取得了大家的一致肯定！

在薪酬福利审核过程中不放过任何问题，严格按照制度要求进行审核，遵循基本原则。发现租房不实及双职工重复享受福利等违规问题，第一时间将发现的问题及时反馈领导，并利用下班时间去求证事实，追回不符合要求享受的福利金额。为了再发防止，再次组织标准宣贯，真正解决实际业务问题。

主动承担更多责任。21年在部门人员调整的情况下，侯娟主动承担更多责任，积极推进员工生命周期的全O A流程管理，很好地为各跨部门业务流程的办理提供桥梁支持。在年底销售系统聘任审核过程中，针对行业人力新员工较多的情况，提前组织培训，通宵审核，细致发现审核过程中的问题，确保目标达成。



青年科技标兵

绿色照明技术与开发部 吴汉

以客户为中心紧抓需求

在日常的工作中，吴汉发扬奋斗者精神，根据客户需求快速反应，充分协调内外部资源，带领团队保障工作保质保量完成。

善于规划工作。在担任项目经理期间，不仅需要推进已立项项目的开展，同时也要预研项目的方案设计、论证及外发采购、组装样机。面对多线作战，通过合理规划，在做好立项项目工作的前提下，利用项目中途间隙时间组织预研项目相应的技术人员完成预研项目方案设计、理论论证，并制作出样机供客户试用。

以客户为中心紧抓需求。某项目为客户定制产品，围绕客户需求，针对性提供不同的实现方案，通过将各方案的参数及优劣性编辑成报告，从外观、尺寸、功能性能多方面进行对比。为了让客户有更直观的印象，携带方案对应的具体实现的功能样机前往客户单位进行现场汇报，帮助客户理解、确定方案需求，推进项目迈入下一阶段。

能提前识别、消除风险。项目在收到产品需求后，迅速识别技术需求与实现路径，组织项目组成员一起针对项目风险点提前进行实物验证。产品设计初期，处于原材料涨价猛烈阶段，为应对可能的材料涨价对项目成本的影响，在验证产品在低气压环境的高度指示功能过程中，同步进行各种方案。最终验证可以使用更少的材料实现产品性能需求，保障了产品成本达标。

由于产品提前验证了多项测试项目，攻克了项目难点，项目开展比较顺利，最终按期进行可获得性评审、上市。