

## 团队是我们实现目标的力量源泉

团队是我们实现目标的力量源泉，是我们战胜困难的依靠。从标杆服务中心、服务部的案例中，都一一证明了，现在早已不是单打独斗的时代。特别是在一个竞争激烈的市场环境中，还是一个人在单打独斗，如果没有团队精神，我们就不可能取得团队的胜利。如果一个团队没有凝聚力，各自做各自的事情，对他人漠不关心，犹如一盘散沙，那么这支队伍就未战先败。相反我们大家一心想着集体，一心想着身边的人，那么在大的困难也会迎刃而解，在大的惊涛骇浪也会无所畏惧。只有这样，我们才会创造1+1>2的可能。

面对下半年的高目标挑战，如何在工作中团结合作，集体地进行奋斗呢？

一、团队合作就是目标引领，导向团队胜利。华为倡导“全营一杆枪”，是指每个岗位、每个角色，围绕一切为了胜利这个目标，不断追求把自己的工作做得更好，同时还要看自己对他人的贡献。为了胜利，他们抢夺市场一往无前，令竞争对手望而生畏。

而海洋王每个团队合作“全营一杆枪”就是要实现目标，超越目标。对公司来说，只有从研发、采购、生产、销售和职能体系都做到全营一杆枪，公司才能实现商业成功。对于一个服务中心来说，销售不能孤芳自赏，忽略内勤的支持保障；业绩突出的服务部不能孤芳自赏，不能是问题全在他人身上；新兴业务、成长业务突出的个人不能孤芳自赏，应该毫无保留分享经验，帮助别人分析问题和解决问题。团队合作意味着面向客户需求，我们要构筑从线索到机会，再到订单的全流程解决问题的能力。一个团队的“官兵”必须凝聚为一个整体，聚焦一个目标，才能取得胜

利。

二、团队合作就是一个都不能掉队，打造有战斗力队伍。每个人进入海洋王都渴望发展，都有很强的做事愿望。如果经理员工能力不足，缺乏能动性，根子在主任，主任要帮助经理员工梳理方向，实现目标，经理做事的热情自然就起来了。在订单的实现过程中，经理带着员工一起学习，一起进步，这样人员就自然培养出来了，人员的培养和目标不能脱节。先进带动后进，不让团队里一个人掉队。

目前在一些团队内部，存在参差不齐的现象。有的服务部业绩很好，有的业绩平平，还有的甚至不能维持自身生存。再看标杆团队，一定不是相差千里，而是齐头并进，在服务部之间、人员之间到平均每个月的业绩都在增长，没有大起大落。标杆团队一定是先进带动后进，建立互帮互助的机制，让落后者能够独立解决市场问题、实现目标。同时激发优秀者挑战更高目标，打造嗷嗷叫队伍，发挥出团队最大的能量。

三、团队合作需要履行好自身责任，主动地去付出。更好的合作就意味着每个人更主动的付出。这要求我们做好自己的本职工作，做部门主动付出的人，更要求我们充分发挥自己的力量，成为整个团队前进的一份动力。

比如，服务中心为了快速响应客户的需求，赶项目进度，发挥海洋王团结协作的优良传统，大家一起做服务方案，一起来做PPT，每个人都想着怎样才能更加充实方案的内容，让它尽善尽美。为了给客户汇报中有好的表现，大家不分部门一起演练，呈现了最好的效果。在前后方的合作保障上，不管是这次的河南汛情还是其他的抢险救援，当

后方听说这批灯具是为灾区做的、十分急迫后，大家二话没说，就赶到工厂加班，直到凌晨把灯具装配完成才回去睡觉。第二天，他们和往常一样，又按时到工厂上班了。即使每天加班到很晚，也都没有任何怨言。就是这样精诚合

作，就是这样的集体精神，让客户看到了海洋王不管何时都值得信赖。

打造一支嗷嗷叫的作战队伍，胜利则举杯相庆，激发员工对胜利的渴望；败则拼死相救，让我们不要害怕失败。千军万马上战场，超越全年目标！

### 快速反应

## 提高质量意识 为目标保驾护航

近期，公司连续通报了两个质量问题的案例，原因是由于相关人员违反制度流程、不按作业指导书操作，导致不良流出。此类问题以往也曾通报过，但偶尔还是会发生，说明有些员工还没有把质量意识深深刻入心中。

公司讲：正确的思想意识决定正确的思维方式，正确的思维方式决定正确的行为方式，正确的行为方式决定正确的结果。那么，放到质量管理上来讲就是说：员工的质量意识决定了他的工作质量，进而决定了产品和服务的质量。如果员工的质量意识薄弱，则质量管理体系再完善，质量控制方法再先进也没用，总会出现这样或那样的问题。公司有好的作业标准，但依然有人做不到严格遵守、始终如一，原因就在于质量意识不强。质量是对客户最好的承诺，我们必须提高质量意识，为目标保驾护航。

一、质量和目标要两手抓

质量是为目标保驾护航，提升质量和实现目标是相辅相成的关系。有的人没有搞清楚质量和目标的这层关系，所以在工作的过程中往往容易忽视质量。因此我们一定要明确，对目标的强烈追求，是提升质量的动力；也只有质量得到了保证，最终才能实现目标。质量和目标必须要两手抓。这就要求领导干部要起带头作用，身体力行，时刻做到按标准、制度、流程做事，把确保产品质量当成是一种责任和使命。领导干部首先重视了，员工才不会（或者说不敢）对质量检查、审核、整改随便应付了事。

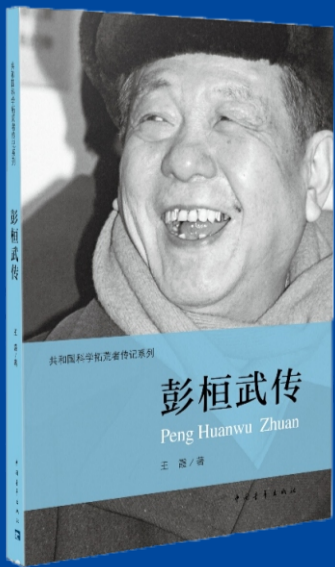
二、改变“差不多就行”的做事态度

一些员工习惯于把“差不多就行”挂在嘴边，觉得工作做完就可以了，没有考虑到做得好不好。这就是缺乏质量意识的表现。不把质量放在首位，久而久之，一个环节中细小的“差不多”最终就会放大成“差很多”。因此，我们首先必须去学习、熟记公司的制度和标准文件，然后在做事的过程中严格遵守作业标准，同时集中精力、注重细节，力求按标准一次做对。只有这样，我们才能杜绝差不多就行的心态滋生，从思想上、行为上端正态度，保证工作高质量完成。

三、按“质量诚信标兵”的标准严格要求自己

员工长期在一个质量氛围良好的环境中工作，他就会在耳濡目染的熏陶中，自然而然地以高质量的标准去要求自己。公司每年举行质量月活动，公司领导亲自带领召开启动大会，就是为了让员工从心底感知到提高质量意识、改变质量行为是一件很重要的事，全公司从上到下都是认真的。因此，各部门应该按要求开展好质量月的各项分主题活动，并且要长期坚持，不能松懈；对质量事故痛定思痛进行反思，从管理体系上抓好整改。每个员工应该以争当“质量诚信标兵”为目标，如果人人都按“质量诚信标兵”的标准严格要求自己，相信质量问题将会减少很多。

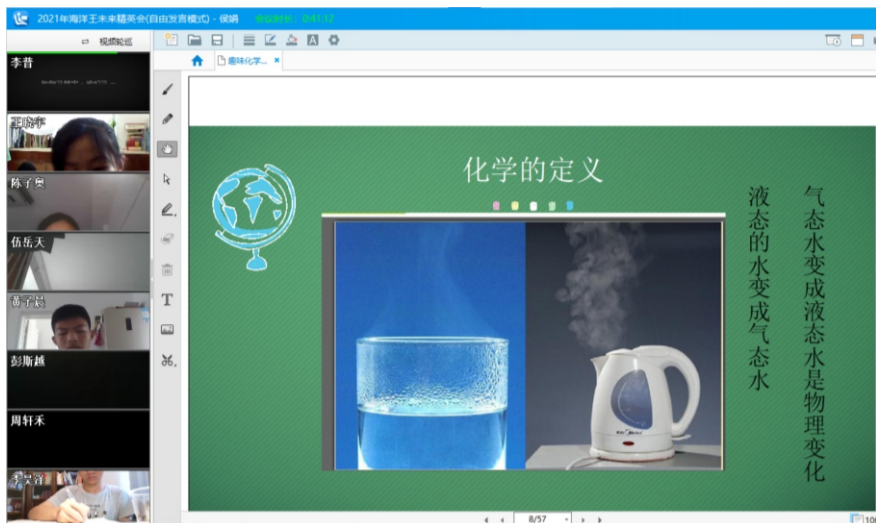
质量的提升，靠的是每一位员工的工作质量的汇集。提高质量意识，干好本职工作，按照标准作业指导书要求来完成每一道工序，把好每一个产品质量关，发现问题及时报告处理，产品质量就会水到渠成得以保证。



下半年公司推荐全员阅读的书籍是共和国科学拓荒者传记系列之《彭桓武传》。彭桓武，理论物理学家、中国科学院院士、“两弹一星”元勋之一。他在中子物理、辐射流体力学、凝聚态物理、爆轰物理等多个学科领域取得了重要成果，对分子结构提出过新的处理方法，在量子多体问题研究中提出了自洽场的推广理论，并为中国核事业培养了一批优秀人才。曾荣获国家自然科学一等奖、国家科技进步奖特等奖、何梁何利基金科学与技术成就奖、1999年获“两弹一星功勋奖章”。

## 勤学不辍，未来可期

### ——2021年海洋王未来精英会圆满举行



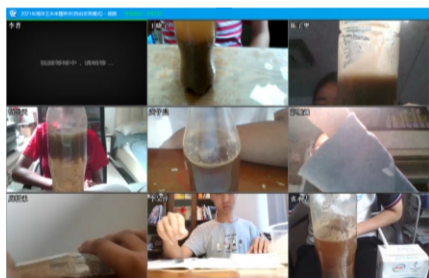
为员工解决子女教育的困惑，关爱员工子女成长，帮助员工子女树立正确的人生观和价值观，培养综合素质，公司于7月25日-8月22日举办了2021年海洋王未来精英会暑期活动。考虑到疫情的影响，为保证员工子女的安全，今年不举办线下夏令营活动，选择通过线上教学活动的形式进行，让员工子女们在线上欢聚一堂，共同感受知识的乐趣。

本届精英会共有14位学员参加，围绕化学和物理两个科目展开，根据选定主题，邀请不同的名师进行网络授课。课堂上，老师们从寓教于乐的方向出发，让孩子们亲自动手做实验，通过观察生活、观察实验现象，激发孩子们对知识的热爱和探索，让孩子们在一片欢声笑语中，加深对知识的印象。

除了实验课程，每一期主题学习完之后，还安排了课后分享交流会。引导学员们在活动后复习课程，并准备好分享交流的内容。每位学员均在交流前认真地准备，在线上积极与他人分享自己的所学、所感、所得。在学习交流过程中，孩子们纷纷拿出自

己的“看家本领”，展示自己做的化学实验、描述自己看到的物理现象。一时之间，线上直播间里充满了知识碰撞的“气息”，好一片“百家争鸣”！

欢乐的时光总是那么短暂，未来精英会在老师循序渐进的讲解和学员们欢快的气氛中落下了帷幕，张承志、叶天昊、黄子晨、陈子奥四位同学获得小精英称号。通过这次活动，孩子们对物理、化学科学有了更深的认识，提高了其学习科学的兴趣。有子女参加了精英会活动的员工感慨道：“我的孩子以前上网课总是不敢发言，害怕老师点名。但在这次精英会活动中愿意与老师、同学们一起进行交流，大大提高了自信心，沟通、表达能力提升了，社交能力也有所开拓。”



#### 服务客户

新入司的海洋王人都要参加公司的新员工培训，或至深圳总部培训、或参与基地培训、亦或服务中心自行培训。每次培训都会包含公司的企业文化、规章制度、产品知识等。用心做好每一次服务，每一个有做事愿望、有进步要求、有发展追求的人，在海洋王都能实现自己的价值，尽情施展自己的才能，晒出让亲友自豪的风采。

在东北厂电服务中心哈尔滨服务部，刘工是一名新海洋王人。虽然入司时间不长，刚入司时赶上疫情，没能前往服务中心培训，但他一直跟着公司给的资料自学，遇到不懂的地方及时请教服务中心专工。每天都整理、总结自己的工作，记录在案，还自制了检修工具

箱。

有一次，客户报修有灯具损坏，需要尽快维修，才能不影响次日下午设备检修的任务。刘工挂了电话就立即跟经理协调配件，将配件准备好，再跟客户确认次日清早前往现场维修的事情。

第二天清晨，哈尔滨瓢泼大雨，雨中夹杂着冰雹。为了履行与客户的约定，他冒雨乘坐长途客车赶往客户现场。抵达现场后，顾不得自己全身的雨水和湿哒哒的衣物，即刻开展维修工作，终于赶在中午前维修好所有灯具，并把灯具都分类摆放，擦拭一新，将5S贯彻到工作中。刘工及时维修好灯具，满足客户的使用要求，获得客户的认可，为今后客户采购灯具打下了坚实

## 捐资助教，情暖湘西



前段时间，长沙公安消防服务中心、华南冶金服务中心、长沙场馆服务中心部分人员共同前往湖南凤凰县米良中心完全小学（以下简称：米良中心完小）开展“托起明天的太阳”主题捐资助教活动。

据悉，米良乡是全县名符其实“袖珍乡”，是一个苗族聚居区，文化教育落后。因地处湘黔两省交界的高寒台地上，每当冬季来临，冰雪覆盖时间长，素有凤凰的“西伯利亚”之称。米良中心完小就坐落在这样一个偏远、落后、交通不便的乡镇之中。

与米良中心完小结缘，还得从客户那里说起。起初，客户单位得知海洋王每年都会开展捐资助教活动，主动向服务中心推荐了米良中心完小，说那里的孩子确实需要社会的帮助。服务中心听后，决定先了解一下学校的情况，看看孩子们缺少什么。我们要献爱心，就要捐学校、孩子们真正需要的东西！

服务中心通过客户联系到学校校长，经过沟通了解到学校现下正因为考试而发愁。原来是因为学校没有打印机，每次都要老师到十几里外的镇上的打印店，才能打印所需试卷、学习资料。而学校由于地处偏远山区，道路不通畅，交通不便，来回一趟很不容易。跟校长沟通后，三个服务中心一致决定，拿出大部分捐资来购买打印机和A4纸送给学校。

活动正式开展的那一天，海洋王人

伴着清晨小雨出发，身挂水滴，脚踏稀泥，心情澎湃地来到米良中心完小。校长早早在门口等着，迎接大家一同进入学校。校长带着大伙儿参观了校园，在简陋的教学楼里，孩子们整整齐齐地坐着上课，认真听讲。交谈之中了解到，这里的孩子家庭条件都比较艰苦，父母为了养家外出打工，孩子们基本都是由爷爷奶奶带着，属于留守儿童。家庭条件好一点的，家长都把孩子送到镇上去读书了，现在米良中心完小的一年级学生只有7名。

由于当天下雨，且不想影响到孩子上课，大家决定捐赠仪式从简举行即可。趁着上课时间，大家把买来的物资搬到教学楼前的小片空地摆好。本次捐赠的物资有两台打印机、大量A4纸张、500多本作业本、40支钢笔、25盒铅笔及6盒可擦笔。等到下课后，孩子们兴高采烈地围了过来。在校长的组织下，孩子们迅速排好队伍，海洋王人拿出物资，一一分发给他们。孩子们开心极了，有的甚至欢呼着跳了起来。一起拍照留念后，上课铃声敲响，孩子们又回到教室认真上课了。

对于海洋王的热心捐助，校长表示真诚的感谢，尤其是捐赠的打印机，是真的解了燃眉之急。通过这次捐资助教活动，海洋王人见到一群可爱的孩子，他们天真无邪、朴素纯真。希望这群孩子能一直保留这份朴素纯真，努力学习，走出大山，走向更广阔的世界，去追求更好的生活！

## 用心做好每一次服务

的基础。

刘工深知作为一名海洋王人，要始终践行给予客户的承诺，做好每一次售后服务，踏实跟班，与客户建立良好的客情关系，用专业的技术与真诚做实事的态度服务客户，延续公司艰苦奋斗精神，做好每一件小事，让客户享受物超所值的照明体验。

（东北厂电服务中心 张金玲）



## 逆行向险，风雨中保电护航显担当

编者按：前段时间河南、山西多地遭遇连续强降雨，导致部分地区出现不同程度的内涝、滑坡、泥石流等灾害。海洋王的兄弟姐妹发扬不怕苦、不怕累的精神，持续奋战在一线。还有一些员工，像郑州铁路一服务部服务工程师裴迎新，就在现场坚守了近一个月的时间，真正与客户做到了共奋战、共进退。在结束为期30多天的支援后，她写下了以下纪实。虽然艰苦，但是他们不仅没有抱怨，而是当成一段宝贵的成长经历，对工作的价值、企业责任和社会责任有了更深层次的认识。让我们一起来分享他们的感悟和体会。

7月11日，连续强降雨使白水河水位暴涨，导致太焦线某站区间内铁路桥冲断，隧道口附近一百米铁轨损毁，二、三百米位移，运输中断，同时造成站区停水停电、通信中断。

当日下午，郑铁服务中心接到通知后立即成立应急抢险工作组，快速协调应急照明灯具，在最短时间内携带现有的应急照明灯具设备，从郑州出发奔赴山西省晋城市抢险现场。因站区内道路中断，开车无法直达抢险现场，服务中心人员先乘车到附近站点，再将设备搬运到工区轨道车，最后乘坐轨道车才到达抢险现场。

我司的多功能照明系统具备远程实时视频功能，这为客户单位指挥中心了解现场情况提供了强有力的保障。先到达的同事们安装灯具提供照明服务，一直到第二天早上。随后，服务中心技术专工和同事也都相继到达抢险现场，为设备提供技术支持。

由于安排不同，我先去的是另一个抢险现场，在一周后前来增援这个现场。当时的天气一直不太好，刚开始还是阴雨连绵，后面几天雨势越来越大，现场施工无法进行。我利用这个时间，在服务中心技术专工的指导下，先将服

务中心主任协调来的设备进行参数设置，做好前期的准备工作，以便带到抢险现场可以直接投入使用。

7月22日，现场在未通知的情况下断电，设备也掉线了，我按要求准备乘坐轨道车进现场去给设备更换流量卡。然而天公不作美，突然下起了暴雨，接连下了两个多小时。我虽撑着伞，但鞋子、裤子也被雨水打得湿透。等到中午，终于坐上了轨道车。突然又接到服务中心主任的电话，说现场有危险，让我下车返回市区！开始还不明白，后来才知道，那场暴雨引发了抢险现场山体滑坡、泥石流，现场断网断电，现场工作人员也全部紧急撤离。回想起来真是惊险啊，泥石流曾经对我来说是一个只会在新闻报道中听到的词汇，而这次我竟离它那么近。

那天避开了抢险现场的泥石流，我却因雨淋开始嗓子发炎、感冒咳嗽。两三天过后，这里的天气渐渐好转，但这期间河南多地也发生了暴雨内涝，服务中心的同事们又开始奔赴到各个抢险现场，我则是继续留在这个现场维护设备正常运行。

我每天早上都会跟随客户车辆到抢险现场轮番检查设备。由于设备安放位置距离较远，基本上每天来来回回要走几公里的铁轨和石子路，脚底磨出了好多泡。再加上天气炎热，现场热水也较稀缺，一周过去我的感冒也不见好，嗓子发炎更加严重了，身体逐渐吃不消。但是一想到其他同事们也都在一线奔波忙碌，他们所处的环境比我这儿更加艰苦，我告诉自己：这时候不能矫情，无论多难都要咬牙坚持下去！

现场施工有所进展后，客户又要求在另外两个点位加设两台设备。带到现场的设备已全部用上，服务中心主任又多方联系借调来更多的设备。第二天一早，设备运送到现场后，主任和我按照

通信段客户要求将设备安装在点位上。其中有台设备无法调出画面，服务中心专工一直远程指导更改配置参数，解决好画面问题又安装完设备后已是晚上九点多。由于其他地区的抢险现场需要协调工作，主任忙完这边的工作，没有休息就直接驱车返回郑州。原来一直觉得自己多天在现场风吹日晒挺艰难了，看到主任拖着一身疲惫还要奔波劳碌的样子，才明白：其实不论是谁，每个人都在默默承受着压力，奋力拼搏着。

当然，有苦也有甜。期间客户一直夸赞我们海洋王的设备视频传输性能稳定，现场很多抢险人员都知道海洋王这个照明品牌，说我们的灯具质量不错。听到这些，我为海洋王感到骄傲，为自己是一个海洋王人而自豪。现场也有很多人夸我：一个小姑娘可以在这样的环境下坚守岗位这么久，很不容易，也很厉害。他们可能不知道我的名字，但他们都知道这个小姑娘是海洋王人。相信他们都能感受到我们海洋王人不怕苦、不怕累的精神，我们是灾难面前的逆行者。

8月16日，太焦线顺利通车，时长一个多月的抢险照明支援终于迎来了“收官”时刻。这一个月的抢险支援经历是我之前未曾有过的，平生第一次能够在抢险现场贡献出自己的一份力量。这是我人生中一份宝贵的财富，虽然过程艰苦，但总算是苦尽甘来。当迎来通车的那一刻，我内心汹涌澎湃。一个多月以来，我目睹了抢险现场从一片狼藉到一切恢复得井然有序，感觉所有的苦都是值得的。最后，感谢郑铁服务中心的每一位同事，是你们在困难面前不低头的精神鼓舞了我，让我能够有信心坚持下来。这段时间连续不断的抢险支援，大家也都辛苦了，愿未来我们可以继续共同前行！

（郑铁服务中心 裴迎新）



我司的多功能照明系统具备远程实时视频功能，这为客户单位指挥中心了解现场情况提供了强有力的保障



实时视频传输画面



抢险施工现场

## 全力保电不松懈，优质服务显担当



8月25日，石家庄电网服务中心天津一服务部接到电网送电项目客户联系，在次日进行的220KV某线线塔组塔作业，需要我司提供照明支持。服务部经理带领员工及时响应客户需求，全力保证圆满完成保电任务。

线塔组塔作业在26日下午16时至次日清晨5时进行，再此之前，服务部需要提前做好跟班准备。服务部经理和员工提前一天去到现场，了解环境和作业情况，确认需要的灯具类型及数量；随后到施工方仓库对客户灯具进行清点、维保，查看设备是否能正常启动，对无问题的设备进行充电、补油，对有损坏的设备及时找出原因、进行维修。服务部一丝不苟，细致地将仓库所有的灯具一一进行维保，然后有序归位，准备投入到第二天的使用中。

8月26日，项目作业正式开始前，服务部协助客户将照明设备转运至作业现场。到在现场后，大家分工协作，配合客户做好照明支持。经理负责与现场班组长对接作业情况，巡视各作业点的灯具布置及摆放，并对电工进行灯具操作的基础培训；员

工则定点看护灯具，保障施工照明设备正常运行。因现场土地湿润且不平整，大家想办法解决布灯问题，在设备液压支腿下垫上木板，保证了设备摆放平稳，安全投入使用。

本次线塔组塔作业现场共使用到三套移动智能照明平台，五套全方位自动泛光灯。天黑后，海洋王灯具照亮现场，保证施工人员能在明亮的条件下安全有序进行作业。其中，起重机组塔现场在移动智能照明平台的“守护”下，实现了90%以上的照明覆盖率，照明情况良好，受到客户好评。

在整个照明支持行动中，服务部经理以身作则，在感冒的情况下依旧熬夜奋斗在岗位前线，用高质量的产品和服务为施工人员带去光明，也收获了客户的更多信任。新员工通过首次跟班，也收获了很多应急处理、现

场实操上的经验。



## 最美海洋王人

为了践行“奋斗”的核心价值观，通过在公司各部门寻找始终保持艰苦奋斗精神、脚踏实地追求更高目标的最美员工，以及深度挖掘和学习最美员工事迹，传递最美正能量，公司组织和开展了寻找“最美海洋王人”活动。希望全体员工善于发现美、学习美，爱岗敬业，奋斗拼搏，争当最美海洋王人。以下，分享2021年二季度总部职能部门“最美海洋王人”优秀事迹。（由于报纸版面有限，在此只展示部分人物事迹。想要了解、学习更多详细的优秀事迹，请扫码关注海洋王订阅号，进入菜单栏“ok风采-最美海洋王人”即可阅读。）



## 巾帼能手

供应链管理部 胡海凤

## 有目标，负责任

胡海凤同志是2018年以应届毕业生身份入司，曾先后担任金属组采购履行工程师、行政包材组采购履行工程师。在初接手采购工作时，悉心学习，及时总结，能够养成良好的工作习惯，上手很快。特别是在面对行政包材组繁杂而又琐碎的采购事务、多重而又复杂的需求关系时，能够细致地区分、整理、归纳，做好日常的数据收集记录，配合专家做出数据分析，为专家的工作提供了有力的支持。

胡海凤同志在工作中不断学习，提高解决问题的能力，提升专业知识储备，快速地成长为一名独当一面的优秀采购工程师。

针对JIT物料订单审核延时入库问题，收集整理各环节的审批时间节点要求，调查各JIT供应商的接单、制作、运输、交付时间周期，深入调查分析，找到影响JIT订单交付入库延时的关键症结；通过合理的约定仓库、计划、采购、行政的各个审批节点时限，使整个订单交付流程得到优化和改进，提升了JIT物料交付入库的整体效率，减少供应商送货等待时间，降低运输成本，得到了计划、仓库、供应商多方面的认可。同时，针对所负责的纺织品物料下单不同批量引起成本上涨的问题，通过历史数据查询，需求确认，整理出27款年度需求稳定可按最佳经济批量下单的物料。通过系统废止阶梯价格，从源头控制因阶梯价格批量不同引起的成本上涨问题，实现采购成本下降。在面对新、久、变不同类型物料的交付风险时，和专家协同一起制定出合理的应对对策，举一反三，预见性地解决问题，二季度的准时合格率达100%。



## 巾帼能手

市场部 赵冬梅

## 面对困难，勇于担当

2021年7月，公司在杭州组织年中述职期间，河南省郑州市连降暴雨。郑铁服务中心为应对暴雨可能造成的防汛抢险工作，多次申请加急发货，郑州抢险救援工作刻不容缓。面对突发状况，她积极协调公司计划运作部和物流部，保障了服务中心每批加急的抢险灯具及时发货并送达救援现场。

7月20日，接到郑铁服务中心紧急要货需求，30套某型号灯具必须于21号上午抵达郑州救援现场。赵冬梅反复沟通落实发货情况，确保灯具能以最快的速度发货。但当晚10点40分，接到突发通知，因大雨不止，郑州机场在当晚8点不再接收进港航班，灯具无法当晚走空运。接到此通知，她及时与服务中心主任沟通是否可改发机场快线或飞就近城市，并确认货到当地后的运输安排。在整个发货协调过程中，遇到各种突发情况，与物流部和服务中心先后协商改发济南、洛阳、信阳、西安等多个城市的航空。但因这些城市的航班机型小不能全部装载30套灯具或机场不接收滞留有液体的货物，不能落实好具体发运航班和发运时间。直到凌晨2点钟，最终确定灯具发至安徽阜阳，这才安心睡下。次日一早马上落实航班起飞情况，直到上午10点20分收到航班正常起飞，这下子一颗心才真正落下来。最终，灯具及时到达郑州救援现场。

赵冬梅很荣幸在郑州抢险救援过程中贡献了自己的微薄之力，保障了抢险过程中的夜间照明。通过公司及服务中心人员在本次抢险工作中的优秀表现，客户单位向我司公开表示感谢。



## 青松奖

品质保证部 杨旭

## 善于思考，不断提升

杨旭作为一名质量保证工程师，在工作中主动积极，在工作安排、部门活动方面均有良好的表现。

杨旭在工作上爱岗敬业，善于发现问题，责任、习惯、技能三个方面细化工作目标，养成良好的工作习惯，提升工作技能，标准化工作。在部门组织架构调整后的工作交接期间，可以对自身的工作进行梳理，积极学习与工作相关的产品知识，能很好地完成工作任务。5月9日，在确认供应商送的某充电器样品时，发现充电器给灯具充电时电流输出不稳定。及时通知采购联系供应商到现场进行充电器拆开查找原因。经过同供应商品质和技术人员一起分析后发现：电路中R2阻值不符合要求。重新计算后更换符合要求的电阻，充电器给灯具进行充电时输出电流稳定，样品测试符合要求，及时满足充电器的市场需求。杨旭对于自己所负责的产品物料，当在检验时不熟悉、不了解物料时，会主动查找标准书、装配作业指导书，和相关产品线负责人进行电话沟通，直到完全弄清楚为止。

杨旭能够遵循现场、现物、现时的三现主义原则，在供应商审核时主动识别风险并进行管理。为了工作目标，用心而努力地工作。面对工作内容的多样性，在内部问题分析和跨部门、跨公司的沟通协作方面进行了很好的表率。主动分析问题，解决问题，在能力不足需要专业人员协助时，以问题解决为目标，不耻下问，虚心请教，保证了目标的完成。



## 青年新人标兵

TQM推进部 陈高磊

## 踏实细致，认真负责

陈高磊于2020年3月份进入公司，他以踏实细致的工作作风，认真负责的工作态度，为我们树立了一个优秀员工的形象。

作为TQM推进专员，他负责某部门和销售系统的QCC、质量月、方针管理等活动的推进工作。在工作开展中，他根据积极主动地发现和识别该部质量月活动中存在的问题，通过与责任部门沟通达成共识，有效解决分管部门存在的标准遵守和领导履职上存在的问题。在日常管理中，通过对该部门日常管理过程和目标达成情况的梳理，并运用“三现主义”，多次到现场进行识别和确认，发现了该部门在检验过程和处理质量异常过程中存在的未严格按照标准要求做事的问题，最终形成专项分析报告反馈给相关部门。通过与该部门的反复沟通，最终形成了下一步的改进计划。后续又通过每周跟进改进计划的实施情况，最后确保了所识别的问题的全部改善解决。

另外，在戴明奖复审准备阶段，以目标为导向，围绕复审的重点内容，积极收集整理公司近几年的各项指标数据，对公司开展的各项活动进行梳理和总结；期间为了清晰、准确地将我司开展的各项TQM活动展示出来，长时间主动加班，与领导沟通确定报告的制作方向；五一期间也不辞辛劳，在家反复的对复审报告进行修改和完善，最终满足了戴明奖复审的所需资料和证据的需求。